

# **Regulamin Organizacyjny**

## **Żłobek Bajkowy w Krakowie**

### **I. Informacje ogólne**

1. Centrum Profesjonalnej Opieki prowadzi placówkę opieki dziennej nad dziećmi pod nazwą Żłobek Bajkowy zwaną dalej Żłobkiem.
2. Żłobek mieści się w Krakowie przy ul. Lindego 13/20.
3. Żłobek sprawuje funkcję opiekuńczą oraz wychowawczą i edukacyjną nad dziećmi w wieku od 20 tygodnia życia do 3 lat, w szczególnych przypadkach do 4 lat.
4. Żłobek jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 17.00 przez cały rok kalendarzowy z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz przerwy wakacyjnej (22.07-2.08.2024.) Jeśli w ciągu roku będą występować dni wolne (święta, przerwy świąteczne) to Rodzice będą informowani przez Dyrektora Żłobka drogą elektroniczną lub przez informację na tablicy ogłoszeń.
5. Żłobek może opiekować się maksymalnie 19 dzieci, z zachowaniem ustalonej opieki, tj. jedna opiekunka na 5 bądź 8 dzieci (w zależności od wieku i potrzeb dzieci).
6. Żłobek zapewnia opiekę maksymalnie do 10 godzin dziennie w stosunku do każdego dziecka w godzinach 7.00 – 17.00, wydłużenie godzin opieki po godzinie 17.00 wymaga dodatkowych ustaleń z Dyrektorem Żłobka i podlega dodatkowej opłacie.

### **II. Bezpieczeństwo dzieci**

1. Rodzice są zobowiązani do osobistego odebrania dziecka, w sytuacjach wyjątkowych Rodzice wskazują osobę upoważnioną do odbioru dziecka. Pisemne upoważnienie jest załącznikiem do umowy o świadczenie usług. Nie ma możliwości telefonicznego wskazania opiekuna odbierającego dziecko.
2. W przypadku stwierdzenia, że rodzic lub wskazany opiekun, co do którego zachodzi obawa, że nie gwarantuje odpowiedniej opieki nad dzieckiem, dziecko pozostawia się w żłobku do momentu przybycia zawiadomionej przez żłobek innej uprawnionej do odbioru dziecka osoby.
3. Rodzic ma obowiązek oddawania dziecka opiekunowi w szatni i odbierania dziecka ze Żłobka od opiekuna w szatni. Przed wejściem na teren żłobka zaleca się, by Rodzic zdezynfekował ręce.
4. Rodzice zobowiązani są przyprowadzać do żłobka zdrowe dziecko, po wystąpieniu gorączki lub biegunki dziecko powinno przez co najmniej dobę pozostać w domu po ustaniu objawów chorobowych.
5. Dzieci chore lub z objawami chorobowymi nie będą przyjmowane do żłobka.
6. Przed rozpoczęciem uczęszczania Dziecka do Żłobka, Rodzice mogą zostać zobowiązani do dostarczenia zaświadczenie o braku przeciwwskazań do objęcia Dziecka opieką w Żłobku. W przypadku powrotu dziecka po dłuższej chorobie Dyrektor Żłobka może poprosić o zaświadczenie od lekarza o możliwości uczęszczania do Żłobka.
7. Ze względów bezpieczeństwa dziewczynki nie mogą nosić kolczyków i metalowych spinek.
8. Do Żłobka nie będą przyjmowane dzieci, które unikają obowiązkowych szczepień ochronnych.
9. Ważne sprawy dotyczące dzieci będą przekazywane bezpośrednio Rodzicom przez Wychowawców z poszanowaniem prawa do prywatności.

### **III. Organizacja**

1. Warunkiem zapisania i pobytu Dziecka w Żłobku jest złożenie wypełnionej Karty Zgłoszenia, podpisanie umowy, przestrzeganie regulaminu oraz wpłacenie wpisowego i terminowe uiszczanie czesnego.
2. Rodzice mogą utworzyć w placówce Radę Rodziców stanowiącą organ doradczy i kontrolny. Dyrektor Żłobka udostępnia pomieszczenia żłobka w celu organizowania spotkań Rady Rodziców.

3. Rodzice oddając dziecko pod opiekę Żłobka zobowiązani są dostarczyć ubranka, bieliznę pościelową i pieluszki, jeśli dziecko z nich korzysta.
4. Szczegóły planu opieki dziennej dostosowane są do indywidualnych potrzeb dzieci.
5. W Żłobku proponujemy dzieciom posiłki oraz napoje: śniadanie, II śniadanie, zupa, drugie danie, podwieczorek.
6. Szczegóły dotyczące posiłków są podawane do wiadomości Rodziców na tablicy ogłoszeń a w szczególnych wypadkach są omówione z rodzicami, aby uwzględnić indywidualne potrzeby dzieci (np. alergie). Jeśli dziecko nie korzysta z oferowanych przez placówkę posiłków, rodzice są zobowiązani je dostarczyć.
7. Posiłki są dostarczane przez wyspecjalizowaną firmę cateringową, Rodzice mogą dostarczać posiłki jedynie w atestowanych, zamkniętych hermetycznie przez producenta pojemnikach.

#### **IV. Opłaty**

1. Opłata (abonament miesięczny) za pobyt dziecka w żłobku jest uzależniona od wymiaru czasowego - cennik podana na stronie internetowej żłobka. Opłata może być pomniejszona o dotację lub dofinansowanie zgodnie z warunkami na jakich zostały przyznane.
2. Czesne opłacane jest przez cały czas, w którym obowiązuje niniejsza umowa i nie podlega zwrotowi. W przypadku choroby Dziecka lub nieobecności zgłoszonej wcześniej i trwającej ponad 14 dni Rodzice mogą zwrócić się do Żłobka o zwrot 5 % czesnego i dotyczy to wyłącznie opieki codziennej.
3. Na każde kolejne dziecko będące rodzeństwem dziecka, uczęszczającego do Żłobka przysługuje zniżka w zapłacie czesnego w wysokości 10 %.
4. Dla dzieci z rodzin wielodzietnych i dzieci niepełnosprawnych stworzono preferencyjne warunki zapewniając rabaty na wpisowe oraz czesne.
4. Za przekroczenie limitu godzin wyznaczonych na dany miesiąc, obowiązuje dopłata 35 zł za każdą rozpoczętą godzinę. W przypadku odbioru dziecka po godzinach funkcjonowania Żłobka pobierana jest opłata 35 zł za każdą rozpoczętą godzinę.
5. Cena pełnego dziennego wyżywienia wynosi 17,50 zł. Cena śniadania to 3,50 zł, obiadu to 12,00 zł, podwieczorek 2 zł.
6. Dieta dzienna nie jest naliczana w przypadku zgłoszenia nieobecności z 1 – dniowym wyprzedzeniem lub najpóźniej w dniu nieobecności dziecka do godziny 8.00. Numer telefonu kontaktowego do Wychowawców w godzinach pracy żłobka to **799 837 347**
7. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są wносить opłatę abonamentową z góry na następny miesiąc - do 10 dnia każdego miesiąca w przypadku przelewu na rachunek bankowy. Brak dokonania opłaty w terminie skutkuje wezwaniem do zapłaty z wyznaczeniem 7 - dniowego terminu zapłaty. Brak zapłaty w wyznaczonym dodatkowym terminie skutkuje naliczaniem odsetek oraz może być podstawą do wypowiedzenia umowy.
8. Jednorazowe wpisowe jest opłatą bezzwrotna i wynosi 500 zł.
9. Dla dzieci z rodzin wielodzietnych i dzieci niepełnosprawnych stworzono preferencyjne warunki zapewniając rabaty na wpisowe – 50 % rabatu dzieci z rodzin wielodzietnych 1 % na czesne oraz 80 % rabatu dla dzieci niepełnosprawnych i 5% na czesne.
10. Wszelkie opłaty na poczet Żłobka wnoszone będą przelewem na rachunek bankowy, podany na stronie internetowej [www.abkcentrumopieki.pl](http://www.abkcentrumopieki.pl)
11. Dopuszcza się zawieszenie pracy Placówki z przyczyn niezależnych od Żłobka. Jeżeli ten pozostaje gotowości świadczenia usług – czesne zostaje obniżone do niezbędnego minimum określonego w umowie.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. Rodzice/opiekunowie podpisując umowę powierzenia Dziecka pod opiekę Żłobka zobowiązują się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Pracownicy Żłobka zobowiązują się do przestrzegania Regulaminu oraz do zapewnienia Dzieciom bezpieczeństwa oraz optymalnych warunków do ich rozwoju.
3. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy z placówką, a wszelkie zmiany Regulaminu będą umieszczane na tablicy ogłoszeń i nie wymagają zmiany umowy.

